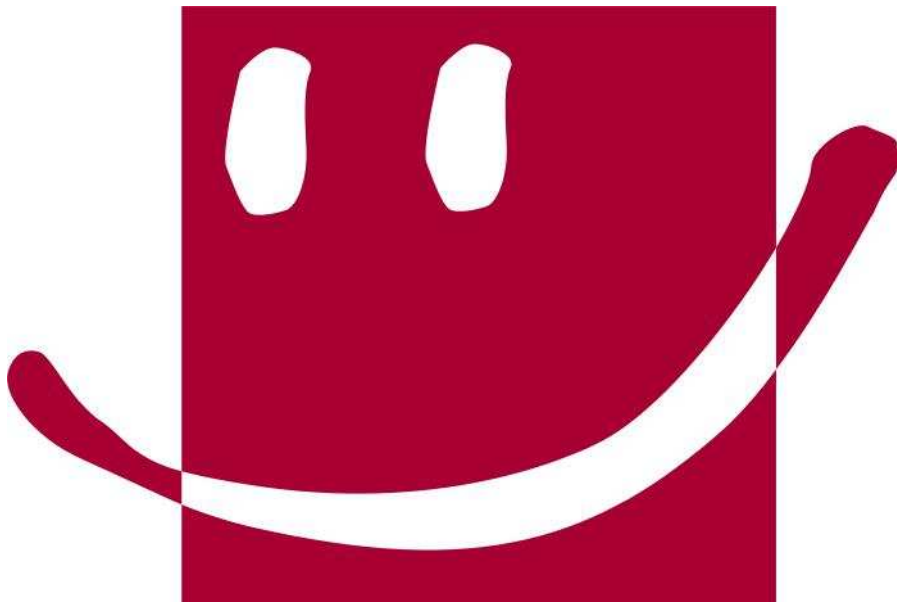


Dossier

2010



01. quién es Mejor en Casa

- antecedentes
- organigrama
- valores corporativos
- servicios ofertados

02. nuestros usuarios

- perfil de nuestros clientes
- necesidades detectadas
- duración de los servicios
- entorno familiar antes que institucionalización

03. nuestros trabajadores

- requisitos que deben cumplir nuestros trabajadores
- programa de formación: 2010 y 2011
- ¿qué ofrecemos a nuestros trabajadores?
- nuestro compromiso con los trabajadores

04. seguimos evolucionando

- evolución de la empresa
- nuestros retos

05. servicios destacados

- extraescolares
- limpieza

06. tecnología a servicio de nuestros usuarios

- facebook
- web

07. herramientas de comunicación

¿Quienes
somos?

01.

antecedentes

Mejor en Casa es una empresa dedicada a la ayuda a domicilio, que inició su andadura en 2007 con el objetivo de asistir a todos aquellos colectivos que necesitan un servicio especializado para permanecer en su entorno habitual, de la forma más cómoda y segura. Desde sus inicios, Mejor en Casa, ha centrado sus esfuerzos en incrementar la calidad de vida de los usuarios.

Los cambios socio-demográficos que se observan en nuestro país, están generando nuevas situaciones a las que debemos dar respuesta desde la empresa privada, conjuntamente con la Administración. El incremento de la población mayor de 65 años, la existencia de un mayor número de enfermedades crónicas, el aumento de la esperanza de vida... Están poniendo de manifiesto la carencia de medios humanos y materiales con los que las familias cuentan para atender las necesidades de este segmento de población.

Las personas dependientes necesitan el apoyo de otras personas para realizar las actividades básicas de la vida diaria (ayuda para comer, para el aseo personal, para salir a la calle...). Tradicionalmente la familia se ha ocupado de este colectivo.

Sin embargo, ésta ha cambiado radicalmente su estructura: actualmente la mayoría de los miembros de la unidad familiar trabaja, la monoparentalidad, e incluso el tamaño de la vivienda, impiden, la prestación de los cuidados necesarios a nuestros mayores en el seno familiar.

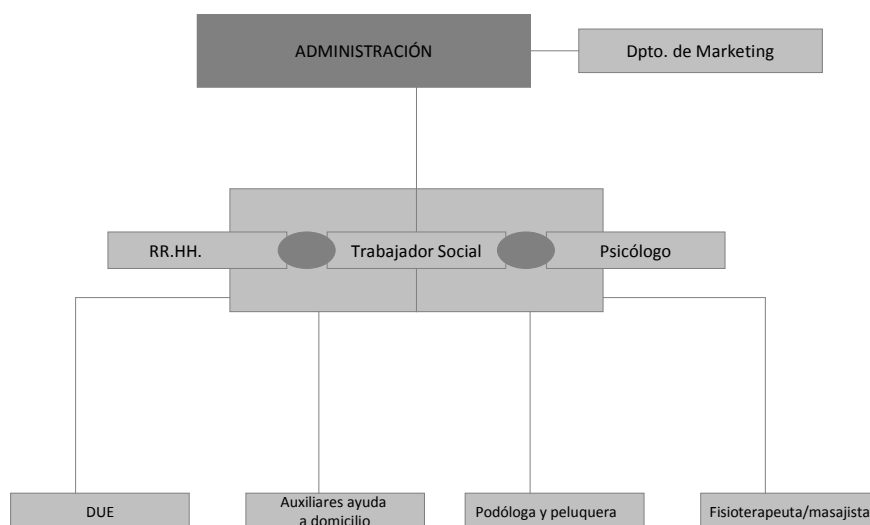
Para paliar este déficit en la atención familiar se crean las empresas públicas y privadas, para que las personas dependientes tengan garantizados sus cuidados. El Servicio de Ayuda a Domicilio proporciona un conjunto de atenciones orientadas a mejorar el desarrollo de las actividades de la vida diaria en el domicilio de las personas con limitaciones de autonomía personal, con el objetivo de evitar, o en su caso retrasar el ingreso en centros de carácter residencial.



organigrama

En **Mejor en Casa** ofrecemos a nuestros usuarios un servicio profesionalizado, en el que interviene un equipo multidisciplinar, lo que nos permite dar una respuesta satisfactoria a los problemas y necesidades que surgen en la relación de ayuda.

El equipo multidisciplinar esta compuesto por los siguientes miembros:



valores

PROFESIONALIDAD: realizamos una minuciosa selección del personal para asignar a la persona más adecuada en cada caso. Nuestro equipo está compuesto por enfermeras, auxiliares de enfermería, auxiliares a domicilio y asistentes del hogar.

CONFIANZA: trabajamos para ganarnos la confianza de nuestros clientes, por ello si el cliente no está contento con la persona asignada se la cambiamos sin ningún tipo de compromiso.

RESPONSABILIDAD: disponemos de un seguro de responsabilidad que cubre cualquier incidente que pueda tener nuestro personal.

FLEXIBILIDAD: nos adaptamos a las necesidades del cliente, que puede contratar nuestros servicios de forma puntual o continua.

DISPONIBILIDAD: estamos a disposición de nuestros clientes todos los días del año y disponemos de un teléfono de emergencias las 24 horas al día.

servicios ofertados

Atención a personas dependientes

- levantar y acostar
- higiene personal
- asistencia en hospitales
- preparación de comidas
- acompañamiento: paseo, consultas médicas
 - compañía y escucha activa
 - actividades de motricidad

Limpieza y cuidado de hogar

- limpieza puntual y /o continua
 - limpieza de fin de obra
 - lavado y planchado de ropa
 - realización de compras
 - preparación de comidas
- limpieza de comunidades de vecinos
 - limpieza de comercios
 - limpieza de garajes

Cuidado de niños

- acompañamiento y recogida del colegio
 - aseo personal
 - preparación de comidas
- acompañamiento de forma puntual (enfermedad fin de semana)
 - ayuda en las tareas escolares
 - actividades de ocio y tiempo libre
 - canguros nativas (inglés y francés)

Actividades extraescolares

- yoga
- danza
- música
- manualidades
- teatro
- inglés con profesores nativos
- francés con profesores nativos
 - multideporte
- clases de repaso y apoyo escolar
 - escuela de verano



nuestros usuarios

02.

nuestros usuarios

Los usuarios a los que diariamente atiende Mejor en Casa son personas de diversa índole. No obstante, la gran mayoría de los usuarios suelen ser personas mayores o / y dependientes, que por su estado de salud se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad. La incapacidad de realizar algunas o varias actividades básicas de la vida diaria hace que un servicio ofrecido por los profesionales de la Ayuda a Domicilio sea cada vez más necesario en nuestros hogares. El principal objetivo es retardar o/y evitar el internamiento de éstas personas en un centro residencial.

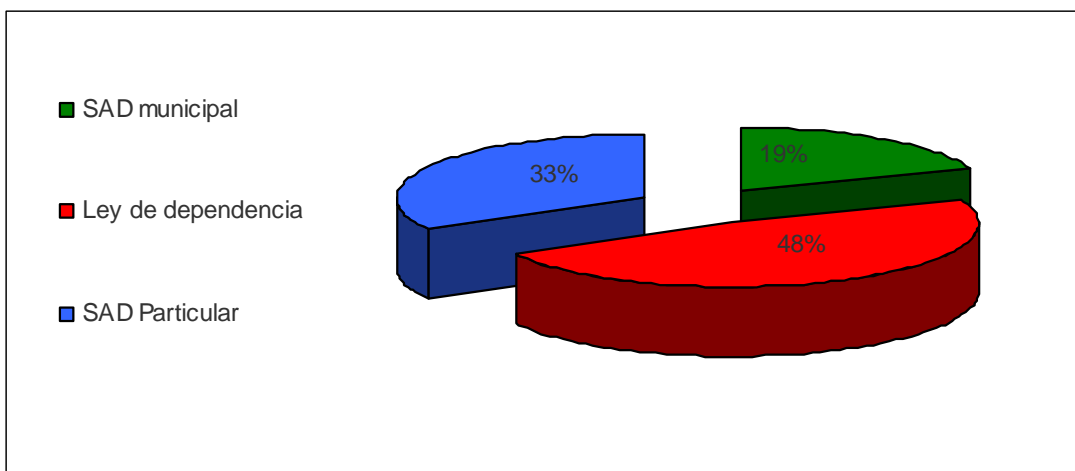


Gráfico 1: Distribución de SAD en 2010



nuestros usuarios

Podríamos clasificar a los grupos usuarios en función de las necesidades que les llevan a demandar nuestros servicios, quedando así de la siguiente manera:

- Personas mayores de 65 años, que demandan servicio de **limpieza y cuidado del hogar** por no poder realizarlo por sí solos.
- Personas mayores que demandan al servicio por encontrarse en situación de **soledad**.
- Personas mayores y / o dependientes, que demandan ellos mismos el servicio debido a su situación de **incapacidad**.
- Mujeres, que demandan el servicio para la **atención de sus familiares** en condición de personas mayores y/o dependientes, para de esta forma poder conciliar la vida familiar y laboral.
- Hombres que demandan el servicio para la **atención de sus familiares** en condición de personas mayores y/o dependientes, por no poder hacerse cargo de ellos.

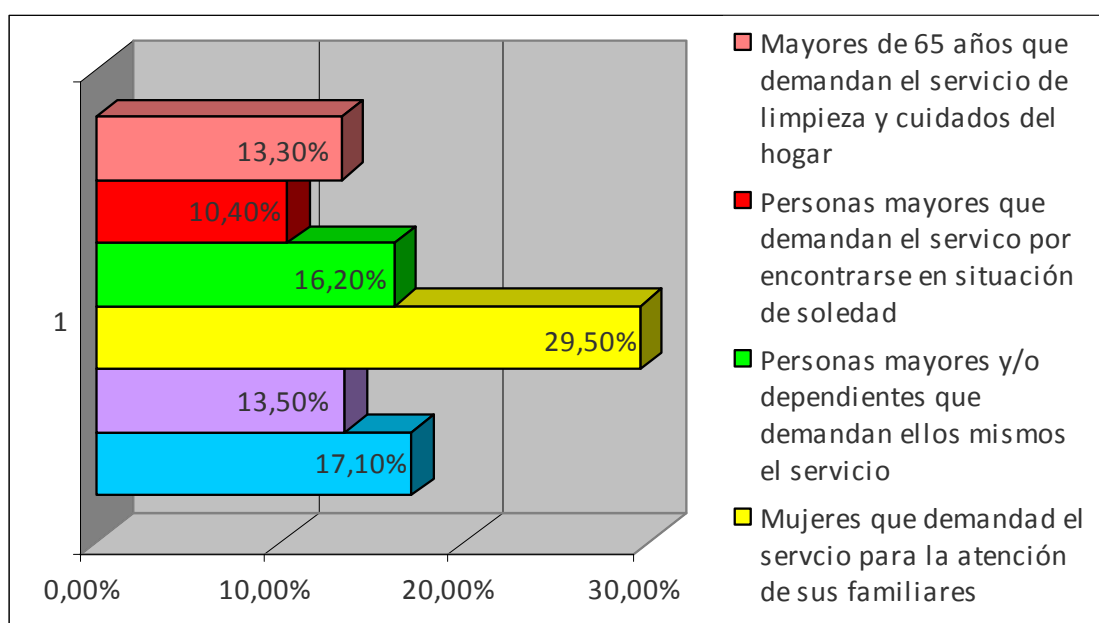


Gráfico 2: Tipología de usuarios de Mejor en Casa

necesidades de las personas mayores

Hemos podido observar que las necesidades de las personas mayores y dependientes a las que atendemos no están relacionadas exclusivamente con el bienestar físico, sino también con otro tipo de carencias, como:

Necesidades fisiológicas: se refiere al estado anímico de las personas mayores, es precioso estar atentos, porque muchas veces dependen de nosotros para alcanzarlas. El dormir, estar higienizados, estar y sentirse cuidados.....va a producir en ellos un estado de bienestar.

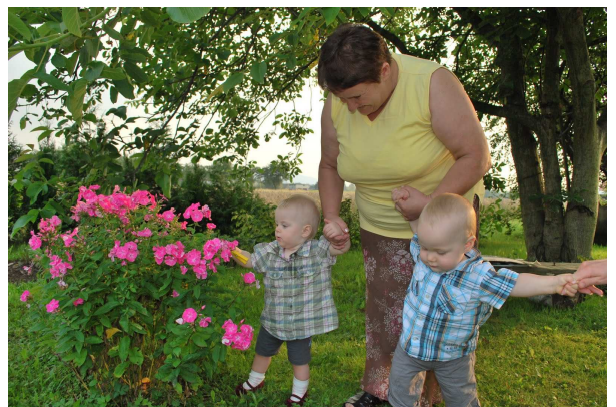
Necesidad de seguridad: para satisfacer esta necesidad es imprescindible el orden, el tiempo, la estabilidad...Las personas mayores necesitan estar seguros de que no serán abandonados, de que serán atendidos con dignidad, de que se escucharán sus deseos y de que existan unas estructuras materiales que lo cobijan.

Necesidad de consideración y estima: cuya satisfacción se logra manteniendo el respeto y la influencia, dejándoles expresar qué tipo de ayudas necesitan, manifestándoles cuanto sabemos o recordamos de positivo sobre ellos y sus valores, recordando junto con ellos los momentos fuertes de su vida y las características más apreciadas de ellos.

Necesidad de amor y pertenencia: esta necesidad es saciada facilitando y manteniendo las relaciones afectivas con la familia y las amistades que posean, así como favoreciendo la creación de nuevas relaciones sociales.

necesidades de los niños

Las necesidades básicas de los niños son parecidas a las necesidades de las personas mayores y dependientes. Durante los primeros años de su vida dependen totalmente de nosotros en todos los aspectos. Con el paso de tiempo ya no nos necesitan tanto en las actividades cotidianas de la vida, pero siguen necesitando nuestro apoyo emocional, presencia. Lo que hay que destacar es el hecho, de que en nuestras manos está no sólo cuidar de ellos, sino también educarles en los valores universales y despertar la inquietud por descubrir el mundo. De nosotros depende cómo serán en un futuro y que modelos de familia y que valores implantarán en sus hogares.



duración de los servicios de dependencia

La mayoría de los usuarios a los que prestamos servicios necesitan una media de dos horas diarias. No obstante, dependiendo del grado de dependencia que posean, requieren una atención más o menos continua y duradera.

Las personas con un grado de dependencia moderada necesitan de media unas cinco horas semanales de prestación de servicio. Normalmente suelen demandar acompañamiento para realizar la compra, para el paseo diario o compañía y escucha activa en su domicilio, ya que muchos de ellos se encuentran en un estado de soledad permanente.

En cuanto a las personas con un grado de dependencia severa normalmente nos solicitan servicios relacionados con el aseo personal y con los cambios posturales de la persona dependiente. Estos servicios oscilan entre 7 y 14 horas semanales. Son familias que necesitan el apoyo para el cuidado de la persona dependiente en las tareas que requieren una atención más personalizada.

Finalmente las personas con un nivel de gran dependencia nos demandan servicios de alimentación, cambio de pañal, aseo diario, acompañamiento nocturno, cambios posturales....La atención de estas personas varía entre 15 y 40 horas semanales. Las personas que demandan este tipo de servicio son familias que requieren de un apoyo profesional para el cuidado de la persona dependiente y para disponer de un tiempo al que poder dedicar la realización de actividades de ocio y tiempo libre, estudio, trabajo.....

La dedicación media de nuestros empleados en el caso de los servicios por la Ley de Dependencia es de 11 horas semanales.

áreas de intervención con las personas dependientes

Apoyo en el aseo y cuidado personal: mantenimiento de la higiene corporal del usuario, incluye cuidado del cabello, cambio de ropa y todo lo relacionado con la higiene habitual. Además se tendrá en cuenta la atención especial al mantenimiento de la higiene personal para las personas encamadas e incontinentes a fin de evitar la formación de úlceras.

Ayuda para comer: ayuda en la ingesta de los alimentos para aquellos usuarios que no puedan comer por sí mismos.

Supervisión de medicación y del estado de salud: preparación, control y supervisión en la toma de medicamentos. Recogida y gestión de recetas y documentos relacionados con la vida diaria del usuario, evitando suplantar la responsabilidad de la familia cuando la hay.

Apoyo a la movilización dentro del hogar: Ayuda para la realización de los ejercicios de rehabilitación y / o terapéuticos. Potenciar la autonomía del usuario, garantizando una cobertura mínima.

Acompañamiento fuera del hogar: realización de paseos, visitas al médico, compra, realización de actividades de ocio.....

Facilitación de las actividades de ocio en el hogar: mediante la entrega de materiales para la realización de trabajos manuales, fichas educativas/preventivas, revistas, libros.....

Otras atenciones de carácter personal: educación de hábitos higiénicos, de salud, de alimentación.

Actividades y tareas del hogar: a atención de las necesidades y tareas del hogar implica un abanico de actividades muy amplio entre las que destacan: limpieza, lavado de ropa, cocina...

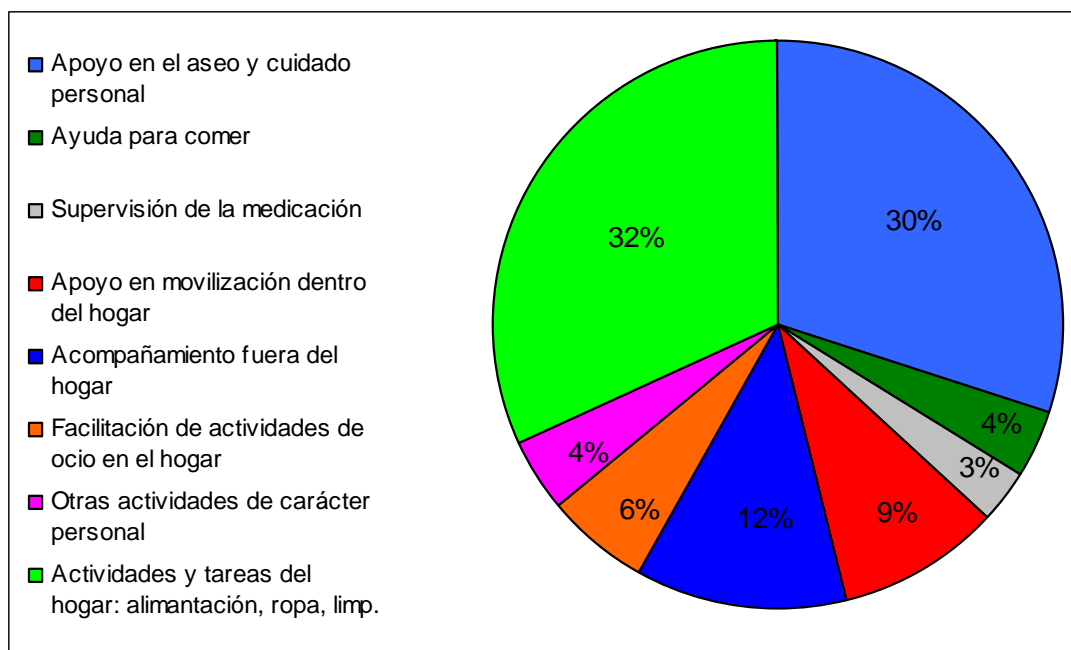


Gráfico 3: Áreas de intervención

entorno familiar antes que la institucionalización

La persona, sus necesidades, deseos y derechos han de ser el eje sobre el que debe de girar la atención. Necesitar de otras personas para hacer determinadas actividades de la vida diaria, no puede suponer la pérdida del control de la propia vida.

La permanencia de las personas en su domicilio evita las situaciones de desarraigo por ingreso en centros residenciales. La institucionalización debe ser el último recurso, ya limita la autonomía de las personas mayores, reduce su actividad y aumenta los motivos por los que se sienten insatisfechas. No obstante, cuando sea inevitable, la institucionalización no puede suponer una pérdida de los derechos.

La institucionalización produce aspectos negativos en la vida del mayor, como desarraigo de su entorno, pérdida de autoestima, falta de motivación, sensación de carga e inutilidad, falta de privacidad, falta de la participación en la vida ciudadana.

Sí la persona mayor es ingresada sin tomar ella la propia decisión, suele caer en un estado de desánimo, de apatía. Este desánimo puede llevarle a un estado depresivo que podría acabar en un deterioro cognitivo grave.



nuestros trabajadores

03.

requisitos trabajadores



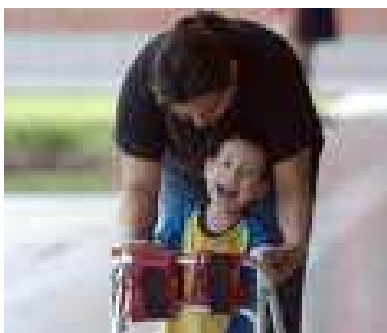
Los auxiliares del Servicio de Ayuda a Domicilio son los encargados de realizar las tareas de carácter doméstico (colaborando y realizando tareas propias del hogar cuando las personas no puedan realizarlas por sí mismas), personal (atención en cuidados personales básicos de la vida diaria) y educativo (entrenamiento de habilidades socio-personales en la adquisición de hábitos de vida saludables). Todas estas tareas se realizan bajo las orientaciones y el seguimiento del Trabajador Social.

El perfil profesional de los Auxiliares de Ayuda a Domicilio, que desempeñan su labor en nuestra empresa, viene determinado por su experiencia profesional, su formación básica y una formación complementaria y específica, apoyada en los siguientes contenidos:

1. Análisis de necesidades.
2. mantenimiento y cuidados del hogar.
3. Educación para la salud: nutrición, medidas higiénico-sanitarias y prevención y atención socio-sanitaria.
4. Recursos sociales, normalización e integración.
5. Gestión y administración básica.

Todos y cada uno de estos puntos se tienen en cuenta a la hora de contratar a nuestros empleados. Además Mejor en Casa cuenta con el apoyo de Auxiliares de enfermería, a los que procuramos asignarles los casos que requieren una intervención de mayor nivel socio-sanitario.

Por otra parte, pretendemos que nuestros empleados adquieran una formación continua adaptada a las cambiantes necesidades del mercado laboral con lo que pretendemos ofrecer una mayor calidad del servicio que se presta al usuario.



programa de formación para los trabajadores

Los criterios de valoración que seguimos para la elaboración de los programas de formación continua poseen aspectos importantes, en los que buscamos que sean un complemento eficaz de una adecuada definición estratégica, que faciliten el desarrollo de las nuevas necesidades del mundo moderno, morando de este modo la calidad de las funciones y servicios prestados.

2010	CURSO	OBLIGATORIO	HORAS
	Curso: Primeros auxilios	NO	20
	Curso: La Depresión: un enfoque gerontológico	NO	20
	Curso: Atención y Cuidados a Personas con Discapacidad	NO	20
	Curso: La vejez y el deseo	NO	15
	Curso: motivación para empleados del SAD.	NO	8
	Curso: Alteraciones Psíquicas en Personas Mayores	NO	25
	Curso: El Duelo.	NO	6
	Curso: Prevención de la dependencia.	SÍ	20
	Curso: Alimentación adecuada para enfermos de Alzheimer.	SÍ	20
	Curso: Úlceras por presión: prevención y tratamiento.	SÍ	15
	Curso: Técnicas y maniobras aplicadas por los cuidadores.	SÍ	20
	Curso: Prevención de riesgos laborales	SÍ	3

Tabla 1: Acciones formativas llevadas a cabo en 2010

Durante el año 2010 hemos desarrollado los cursos obligatorios previstos en el proyecto para la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio. Dichos cursos se han celebrado en el “Centro Social Real Blanc” de Cocentaina. En cuanto a los cursos no obligatorios, tuvieron lugar en el aula de formación de “Mejor en Casa”.

formación 2011

Dentro del plan de formación de Mejor en Casa cabe destacar la realización de dos tipos diferentes de actividades:

- Acciones de formación obligatorias: estas acciones deben ser realizadas por el trabajador de forma obligatoria para garantizar que tiene los conocimientos mínimos exigidos por la empresa.
- Acciones de formación complementarias: Mejor en Casa ofrece a sus trabajadores la posibilidad de realizar cursos para seguir completando su formación profesional.

A modo de resumen, las acciones de formación planificadas en 2011 son las siguientes:

2011	CURSO	OBLIGATORIO	HORAS
	Curso: Prevención de la dependencia	SÍ	6
	Curso: Alimentación adecuada para enfermos de Alzheimer	SÍ	3
	Curso: Úlceras por presión: prevención y tratamiento	SÍ	3
	Curso: Técnicas y maniobras aplicadas por los cuidadores	SÍ	6
	Curso: Prevención de riesgos laborales	SÍ	3
	Curso: Atención y Cuidados a Personas con Discapacidad	SÍ	6
	Curso: Alteraciones Psíquicas en Personas Mayores	SÍ	6
	Curso: El Duelo	SÍ	3
	Curso: Demencia vascular y Alzheimer	SÍ	6
Curso: Enfermedades discapacitantes	SÍ	6	

Tabla 2: Acciones formativas previstas para el año 2011

El plan anual de formación del año 2011 ha sido realizado para que nuestros trabajadores adquieran unos niveles de formación más elevados, con los que puedan ofrecer un servicio mejor adaptado y de mayor calidad a cada usuario en particular. Con estos cursos pretendemos obtener un conocimiento preciso y adecuado de las enfermedades o de los distintos aspectos relacionados con el hecho de envejecer.

¿qué ofrecemos a nuestros trabajadores?

Nuestros empleados, su desarrollo y su crecimiento en nuestra empresa tienen una responsabilidad determinante en nuestro éxito, a día de hoy y también en el futuro. Nuestros empleados son el pilar fundamental de la empresa, ya que sin ellos no sería posible la prestación del servicio.

Desde Mejor en Casa ofrecemos a nuestros empleados:

CONTRATACIÓN CON GARANTÍAS de continuidad

SUELDO POR ENCIMA DE LOS REQUISITOS LEGALES LABORALES

PROGRAMAS DE FORMACIÓN CONTINUA

SEGUIMIENTO DEL TRABAJO REALIZADO

FACILIDADES PARA PODER CONCILIAR EL TRABAJO CON LA VIDA FAMILIAR

EMPLEO PARA MUJERES MAYORES DE 45 AÑOS

Nuestros empleados nos ofrecen:

CONFIDENCIALIDAD Y DISCRECIÓN EN SUS INTERVENCIONES

CALIDAD EN EL SERVICIO REALIZADO

CARIÑO Y EMPATÍA CON NUESTROS USUARIOS

MÁXIMA DEDICACIÓN E IMPLICACIÓN

nuestros trabajadores

La mayoría de nuestros empleados tiene más de 42 años. Es el grupo de la población activa, que más problemas tiene para encontrar un empleo estable, sobre todo en la situación de crisis. No permitimos dejar estas personas al margen de la sociedad, apostando sobre todo por las mujeres, que más experiencia, paciencia y empatía tienen.

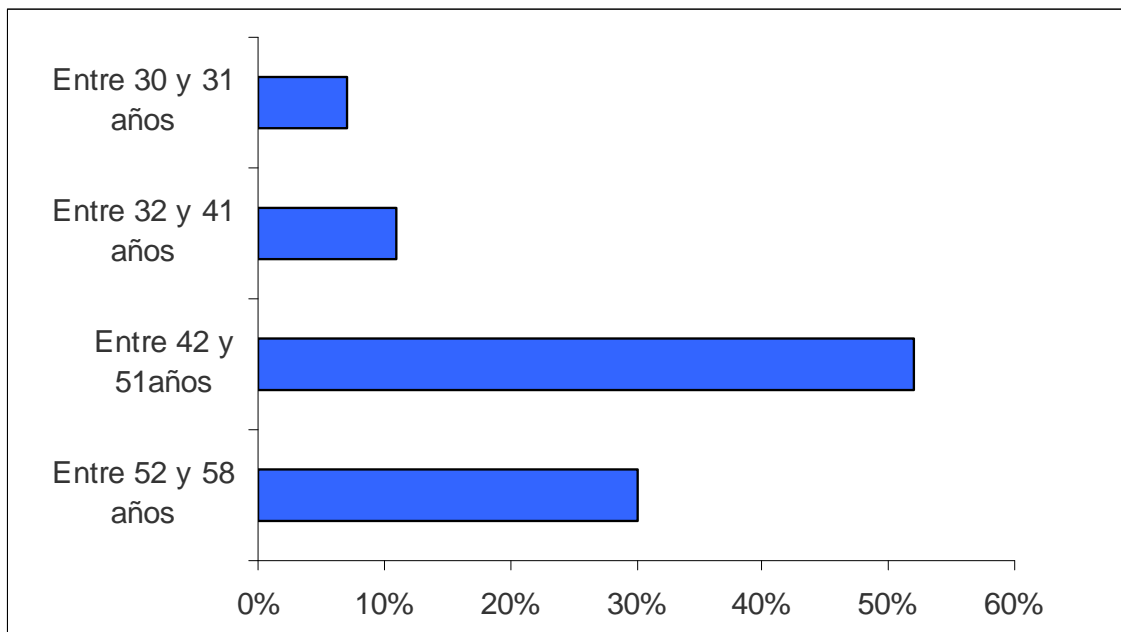


Gráfico 4: Edades de los trabajadores de MJC (%)



seguimos
evolucionando

04.

evolución de la empresa

La atención de las personas mayores y dependientes se está convirtiendo en un asunto de primer orden para los sistemas socio-sanitarios, ya que el aumento de la esperanza de vida es cada día mayor. Es por ello que debemos conocer TODOS los procesos asistenciales que implican el cuidado y control de este tipo de usuarios, para así adaptarnos adecuadamente a sus necesidades.

Desde Mejor en Casa, basados en una gran experiencia y conocimiento del sector socio-sanitario, proponemos el servicio de Ayuda a Domicilio como una de las mejores formas de paliar las necesidades que actualmente las personas mayores y dependientes tienen. Con este servicio pretendemos no sólo ayudarles realizar las actividades básicas de la vida diaria que ellos mismos no pueden desarrollar. Lo que queremos conseguir con nuestra intervención es prevenir su deterioro físico o psíquico, favorecer la adquisición o recuperación de los hábitos y/o recursos que permitan mejorar su grado de autonomía en beneficio de una mejor calidad de vida e incrementar el nivel bienestar tanto físico, como psico-social del usuario y/o de su núcleo de convivencia.

Este colectivo de población es cada vez más atendido por todos los sectores, tanto públicos, como privados. La Administración Pública no puede hacerse cargo del gran número de personas que actualmente se encuentran en esta situación, por este motivo delega en empresas privadas de servicios sociales la responsabilidad de prestarles un servicio de las mismas características como el sector público, pero en manos del sector privado.



evolución de la empresa

Empresa acreditada para prestar servicios de la Ley de Dependencia

El día 28 de abril de 2009 la Consellería de Bienestar Social y en su nombre la Dirección General de Personas con Discapacidad y Dependencia concedió a Mejor en Casa la autorización administrativa de funcionamiento del Servicio de Ayuda a Domicilio. El número de autorización es el 34.

Desde la fecha hemos recibido a lo largo del año 2009 y 2010 gran demanda de realización de pre-contratos. Cabe destacar que la demanda recibida no solamente es a nivel local, sino que se extiende al resto de poblaciones colindantes.

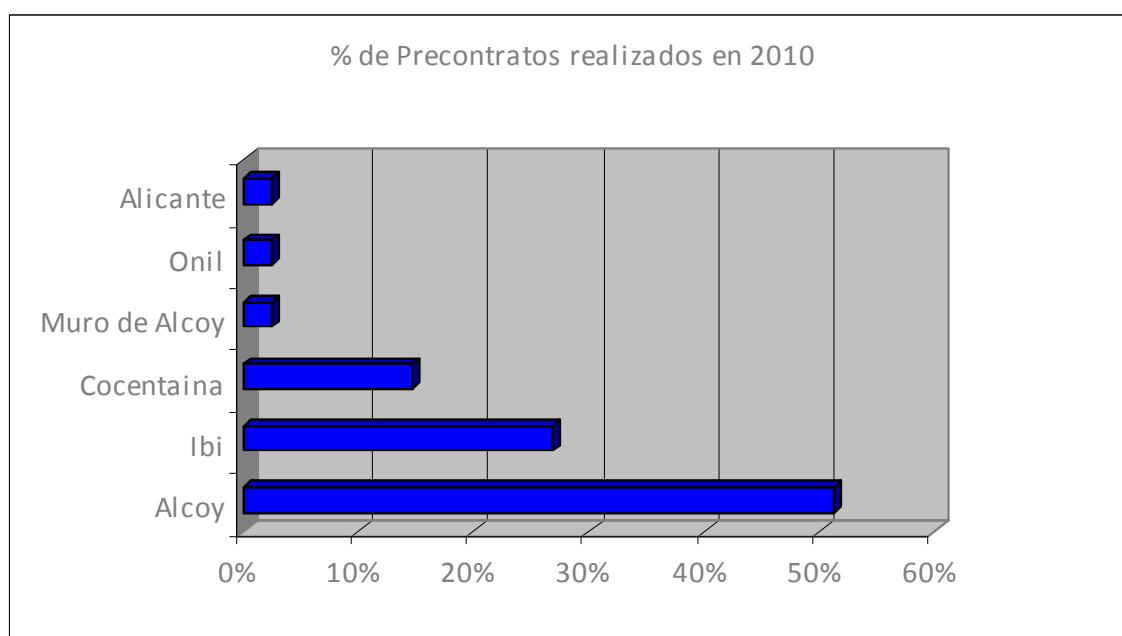


Gráfico 5: Precontratos realizados en 2010, según poblaciones

evolución de la empresa

Empresa adjudicataria del contrato para la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio de la mancomunidad de Servicios Sociales “ El Comtat”.

El día 22 de diciembre de 2009 el Ayuntamiento de Cocentaina sacó a concurso el Servicio de Ayuda a Domicilio para llevar a cabo la asistencia domiciliaria a las personas mayores de la Mancomunidad de Servicios Sociales el Comtat. La Mancomunidad comprende los pueblos de Alcoleja, Cocentaina, Millena, Quatretonda, Benasau, Balones y Benimassot.

Publicada la oferta por el Ayuntamiento de Cocentaina, mediante procedimiento negociado sin publicidad, invitaron a participar a varias empresas de la comarca, de las cuales al concurso se presentaron dos. A fecha del 22 de diciembre de 2009 se procedió la apertura de las ofertas presentadas, siendo éstas remitidas a los técnicos de Servicios Sociales para su correcta valoración, según lo establecido en el pliego de las cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas.

Una vez recibidos los informes correspondientes por la Interventora y las trabajadoras sociales, se procede por órgano de contratación a otorgar la mayor puntuación a Mejor en Casa. Quedando ésta como empresa adjudicataria, durante el año 2010, de la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio de la Mancomunidad de Servicios Sociales “ El Comtat”.

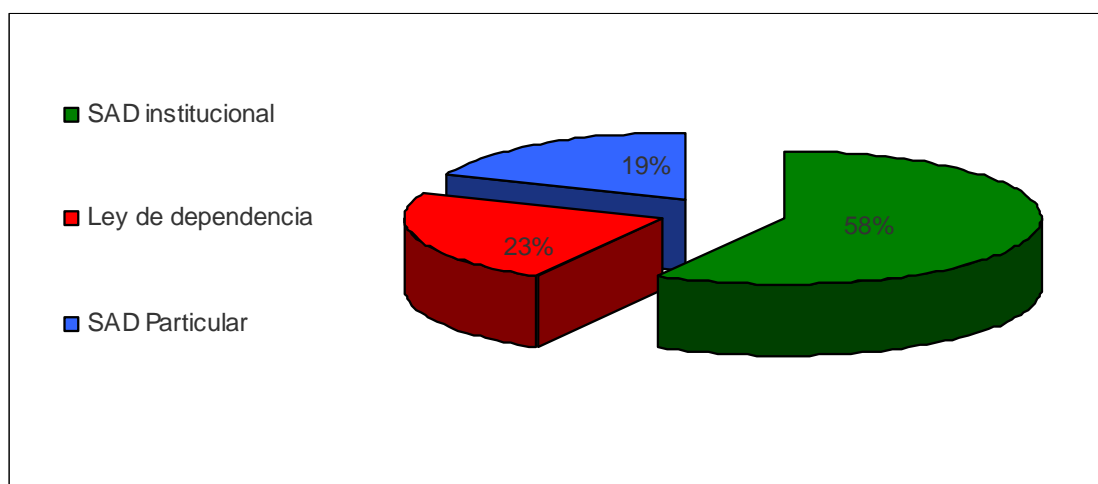


Gráfico 6: Distribución del S.A.D. en 2010

nuestros retos

- **Convertirnos en una empresa de referencia en el área de asistencia a domicilio.**
- **Aportar a la sociedad las herramientas necesarias para incrementar su calidad de vida.**
- **Ampliar nuestro ámbito de actuación explorando nuestros servicios a otras ciudades.**
- **Incrementar el grado de dedicación de nuestros empleados.**
 - **Adaptarnos a los nuevos retos del mercado.**
- **Seguir creciendo y evolucionando, para ser más competitivos.**

otros

servicios

destacados

05.

otros servicios destacados

extraescolares

En junio de 2010 preparamos un programa de las actividades extraescolares enfocadas en fomentar la conciencia ecológica de los niños, respeto de medio ambiente y la naturaleza. Muchos de los niños que se quedan en el comedor, porque sus padres trabajan necesitan implicar su tiempo en alguna tarea interesante. La oferta de las actividades extraescolares tiene que ser lo suficiente amplia, para que cada niño encuentre algo que le guste.

Plasmando esas necesidades hemos ofertado varias actividades:

- yoga para niños,
- iniciación a la danza,
- iniciación a la música,
- manualidades con materiales reciclados,
- teatro,
- inglés y francés con profesores nativos.

Como fruto de esta acción nació nuestra cooperación con el AMPA en el colegio Montcabrer de Muro de Alcoy. La distribución de las inscripciones, según las actividades a finales de 2010 fue la siguiente:

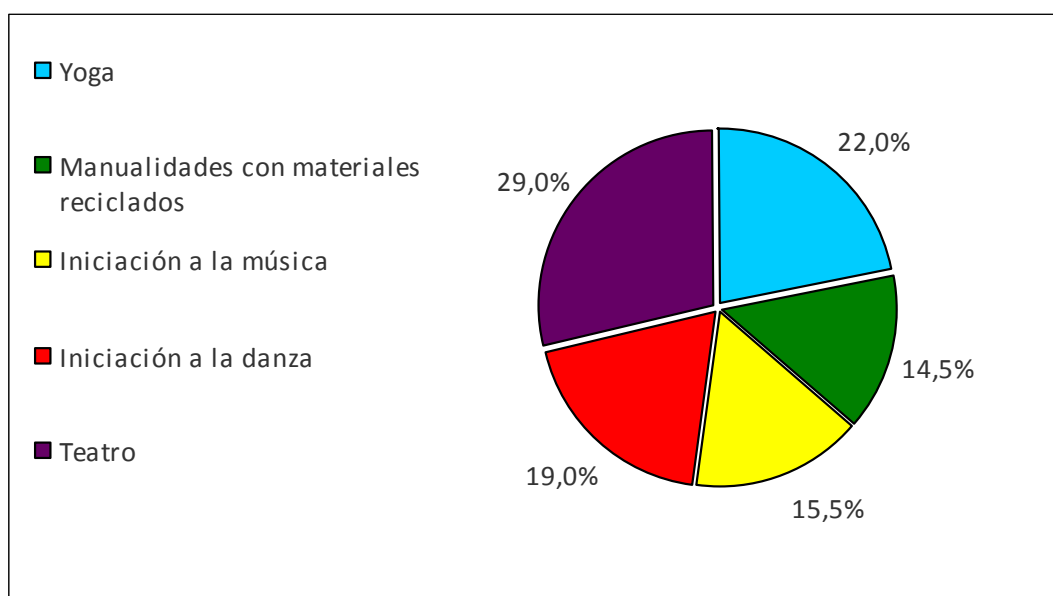


Gráfico 7: Distribución de las actividades extraescolares Colegio Montcabrer en Muro de Alcoy

La oferta de las actividades extraescolares esta dirigida a niños de edades comprendidas entre 3 y 12 años, sin perder de la vista el objetivo: apoyarles en el desarrollo de su personalidad, educándoles en los valores universales, apoyando su independencia y descubriendo los dones que cada uno de ellos posee.

Mejor en Casa cuenta con el profesorado que tiene mucha experiencia, posee formación en el campo de la enseñanza y sobre todo ama a su trabajo.

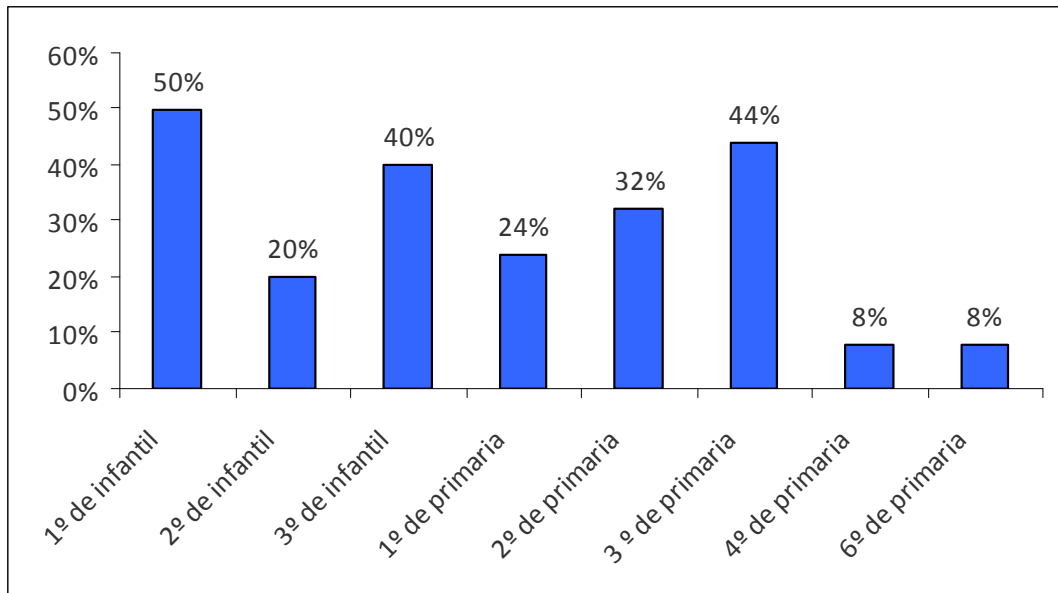


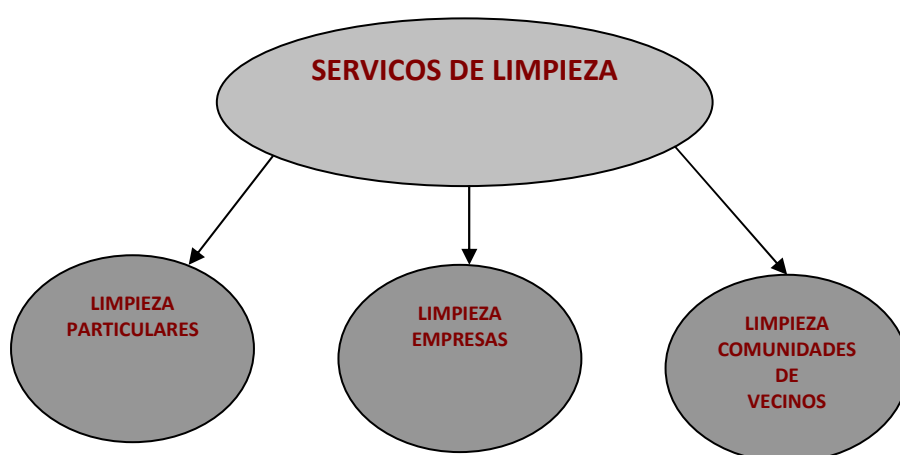
Gráfico 8: Porcentaje de inscripciones según curso en el Colegio Montcabrer en Muro de Alcoy



otros servicios destacados

Otro servicio destacado es el servicio de limpieza, dirigido a particulares, empresas y comunidades de vecinos. Prestamos los servicios de limpieza de forma continua y puntual (p. ej. fin de obras).

Ofrecemos las soluciones integrales a las empresas, porque sabemos que el orden en el puesto de trabajo es algo muy importante.



El ritmo y el modelo de vida están cambiando continuamente. Está evolucionando también el modelo de la familia. En las épocas anteriores las mujeres cuidaban de sus familia y de los hogares, hoy en día trabajan fuera de casa. Es una tarea muy complicada compaginar la vida laboral con las tareas de casa. En Mejor en Casa damos a nuestros clientes las soluciones adaptadas a cada caso, para que puedan disfrutar de la vida en familia. Nos ocupamos de la limpieza y las tareas del hogar: plancha, compra, cocina, etc....

Cada mes preparamos las ofertas especiales para nuestros clientes particulares e institucionales, tratándoles a todos de manera individual y muy personalizada.

tecnología

al servicio

de nuestros usuarios

06.

tecnología al servicio de nuestros usuarios

Desde los principios de la creación de la empresa, intentamos dar el servicio de la mejor calidad posible y siempre buscamos unas soluciones muy individualizadas. Porque sabemos que cada caso, cada persona necesita una atención muy personalizada.

A principios de 2010 hemos incorporado el programa CRM (Customer Relationship Management) para poder prestar un servicio todavía más personalizado y atender mejor a nuestros usuarios. Gracias a CRM tenemos el acceso a toda la información en cualquier momento, con las descripciones de cada caso realizadas en el momento, en el cual se produce cualquier cambio.

También hemos incorporado un servidor de datos y el sistema ERP (Enterprise Resources Planning) para mejorar la gestión de la empresa en varios campos, entre los cuales destacan:

- gestión de las necesidades de cada uno de nuestros usuarios,
- gestión de los calendarios de los trabajadores,
- selección de personal y los resultados de las entrevistas,
- facturación,
- y muchos más.....

Gracias a estos pasos, optimizamos (ahorramos) el tiempo y podemos dedicarles más atención a nuestros usuarios.

herramientas de comunicación

07.

herramientas de comunicación

Las nuevas tecnologías han llevado consigo un cambio espectacular y drástico en todas las empresas. En los últimos años cabe destacar a Internet como el elemento revolucionario. En escaso tiempo Internet se ha hecho imprescindible en cualquier empresa, con independencia de su tamaño, y tal ha sido su influencia, que la mayor parte de los hogares españoles lo utiliza constantemente.

A lo largo de los años 2009 y 2010 hemos creado dos herramientas, que a nuestro juicio, son de gran utilidad para los familiares de nuestros usuarios, para nuestros empleados... y para todas aquellas personas que encontrándose ante un problema o una situación de necesidad buscan toda clase de recursos con los que poder contar.

Estas dos herramientas son nuestra WEB: www.mejorencasa.es y la red social Facebook .

INICIO QUIÉNES SOMOS VALORES SERVICIOS NOTICIAS DESCARGAS

MEJOR EN CASA

cuidamos de tu familia, cuidamos de ti

Mejor en casa es una empresa creada con el objeto de ayudarte a ti y a tu familia. Sabemos que tu familia es lo más importante para ti y que muchas veces atenderles tal y como te gustaría supone mucho esfuerzo y dedicación debido al ritmo de vida actual.

Nuestro principal objetivo es ayudarte en el día a día para que puedas...

Últimas noticias

GANADORES CONCURSO DIBUJO NAVIDEÑO 2010

YA TENEMOS LOS GANADORES DEL CONCURSO DE DIBUJO NAVIDEÑO:

Primer premio - Valentina de los reyes 8 años, Colegio Montcabrer, Muro de Alcoy

Segundo premio - Lorena Ferri Fresned 8 años, Colegio Montcabrer, Muro de Alcoy

grupo de **facebook**: Mejor En Casa

herramientas de comunicación

En nuestra Web podrás encontrar todos los meses:

- Las últimas convocatorias de ayudas de diversa índole para diferentes colectivos (personas dependientes, mayores, menores, jóvenes, discapacitados, mujeres....).
- Artículos de interés, noticias recientes....
- Descarga de diferentes documentos y solicitudes.
- Ofertas que publicamos mes a mes para la prestación de nuevos servicios.

DESCARGAS

Descargas

En nuestra sección de descarga podrás encontrar una serie de documentos muy útiles e interesantes como: artículos de opinión, consejos, convocatorias de subvenciones, instancias para solicitar subvenciones, ejercicios prácticos para estimular a personas alzheimer....

Esperamos que la información sea de tu interés.



herramientas de comunicación

Grupo de **facebook**: Mejor en Casa

Ventajas de encontrarnos en Facebook

- Reencontrarnos con personas que, en un momento dado, perdimos contacto.
- Nos permite mantener un nexo con cualquier persona interesada de forma sencilla, y evitar que el contacto se pierda.
- Los usuarios pueden participar en nuestros proyectos desde cualquier lugar.
- Nos facilita la formación de comunidades, las redes sociales nos aportan un toque humano.
- Tiene una vertiente útil en el campo profesional. Nos permite mantener contacto con profesionales dedicados al mismo campo de trabajo.
- Es una forma de publicar información sobre nuestros servicios y una manera de hacer contactos con los que compartimos ideas e información.
- Facilita las relaciones entre las personas, evitando todo tipo de barreras tanto culturales, como físicas.



contacto

MEJOR EN CASA

AVDA. TIRANT LO BLANC, 2A

03804 ALCOY (ALICANTE)

TEL. FAX: 96 652 28 36

info@mejorencasa.es

